

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению доступа к Платформе

Настоящая oferta размещена и постоянно доступна в сети Интернет по адресу <https://lumenosfinance.com> и является предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «ЛЮМЕНОС ФИНАНС» (далее - **Исполнитель**) заключить договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Платформе (далее - **Договор**), с любым заинтересованным физическим лицом (далее - **Заказчик**) на нижеуказанных условиях.

В соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан акцептом oferty признаётся оплата Исполнителем услуг по предоставлению доступа к Платформе, согласно разделу 5 Договора. Оплата услуг означает безусловное согласие Заказчика с условиями oferty. Договор считается заключённым в момент получения Исполнителем оплаты.

Заказчик, направляя акцепт, принимает на себя полностью и безоговорочно права и обязанности по Договору, подтверждает своё полное и безоговорочное согласие с условиями Пользовательского соглашения, доступного в сети Интернет по адресу <https://lumenosfinance.com>, подтверждает своё полное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, доступной в сети Интернет по адресу <https://lumenosfinance.com>.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Offerты. Актуальная редакция Offerты размещается по адресу <https://lumenosfinance.com>. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Offerты, если иной срок вступления изменений в силу не указан в самой Offerте или в ее новой редакции.

Заказчик обязан самостоятельно следить за изменениями условий Offerты и своевременно знакомиться с её актуальной версией. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после вступления изменений в силу, это считается его согласием с обновлённой Offerтой. Незнание Заказчиком новой редакции Offerты не освобождает его от выполнения обязательств по Договору, заключённому на условиях действующей Offerты.

Договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к платформе

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видеоматериалов, и иных охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Исполнителя, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу <https://lumenosfinance.com>.

Контент - совокупность информационных образовательных материалов различной тематики, различного исходного типа (текст, изображение, аудиозапись, видеозапись, вебинар, модуль и т. д.), представленная в электронном виде в сети Интернет в различных форматах на сайте Исполнителя и в Личном кабинете на Платформе Lumenos Finance.

Курс - интеллектуальная собственность Исполнителя, включающая совокупность аудиовизуальных, текстовых, графических материалов, объединенных общей темой, предназначенных для обучения Заказчика по интересующей его программе дополнительного профессионального образования, состоящая из учебных планов к программам учебных курсов, оценочных средств и методических материалов, форм аттестации и иных компонентов. Полная информация о Курсах (включая описание образовательной программы, продолжительность, стоимость и пр.) содержится на Сайте.

Таблетка (Раздел) - часть Курса, посвящённая отдельной теме. Доступ к Разделу считается предоставленным в полном объёме с момента предоставления Заказчику доступа ко всем материалам Раздела.

Платформа (сервис) - платформа Lumenos Finance для бизнес и финансового образования, помогающая получить соответствующие знания и навыки. Платформа включает в себя совокупность Курсов, Контента и иных модулей, являющихся результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю, в том числе программы для ЭВМ, а также информации, не охраняемой в качестве результатов интеллектуальной деятельности, предназначенной для обучения Заказчиков, отработки полученных навыков, путем применения технологий дистанционного обучения, компьютерных технологий, в том числе искусственного интеллекта, доступ к которому предоставляется в рамках Договора посредством использования программных средств Исполнителя или третьих лиц.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц на Платформе, позволяющих Заказчику получать доступ к Курсам на условиях настоящего Договора.

Логин и Пароль - два уникальных идентификатора, предоставляемых Заказчику, сочетание которых обеспечивает доступ в его Личный кабинет на Платформе.

Рассылка - автоматизированная отправка электронных писем, SMS-сообщений или сообщений в сервисы мгновенного обмена сообщений (WhatsApp/Telegram/другие) на электронную почту или номер мобильного телефона.

Консультационные услуги - вид дополнительно оказываемых Исполнителем услуг, не входящих в приобретаемый доступ к Курсам/Контенту Платформы, связанных с передачей в устной форме сведений, раскрывающих ответы на частные вопросы Заказчика, связанных с его практической и/или профессиональной деятельностью.

Блокировка - ограничение доступа к Платформе, Контенту, Курсу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к Платформе в целях организации самообучения Заказчика.

2.2. Платформа и все её части предоставляются Заказчику в том состоянии, в котором они есть на момент использования. Исполнитель не даёт никаких дополнительных гарантий, кроме тех, что прямо указаны в Оферте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. предоставить Заказчику доступ к Платформе в соответствии с условиями предоставления доступа, размещенных на Сайте Исполнителя, не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня оплаты Услуг Исполнителя в полном объеме. Услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику доступа к Платформе.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Самостоятельно определять порядок, способы и методы оказания Услуг без согласования с Заказчиком.

3.2.2. В одностороннем порядке изменить Платформу полностью или в части, предварительно уведомив Заказчика (в том числе с помощью Рассылки). Исполнитель не несет ответственности за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не оповещением Заказчика, произошедшие не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т. п.).

3.2.3. Направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера.

3.2.4. Публиковать любые материалы и отзывы, созданные Заказчиком в процессе оказания Услуг

3.2.5. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для оказания Услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2.6. Прерывать работу Платформы если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Платформы, в том числе при аварийной ситуации.

3.2.7. Обновлять содержание, функциональные возможности Платформы в любое время по своему собственному усмотрению. При этом Исполнитель предпримет все разумные меры для проведения работ по такому обновлению в нерабочее время, выходные и/или праздничные дни, во избежание возникновения перерывов в работе:

3.2.8. Осуществить Блокировку доступа к Платформе в случае:

- нарушения Заказчиком положений настоящего Договора;
- получения от третьих лиц обоснованных претензий о нарушении Заказчиком прав Исполнителя;
- получения соответствующих требований от уполномоченных государственных органов;
- в случае расторжения Договора Исполнитель вправе в любое время без предупреждения и согласования с Заказчиком удалить все предоставленные им данные на Сайте и/или в иных сервисах без возможности их восстановления. В этом случае Исполнитель освобождается от любых обязательств, связанных с данными Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Внимательно изучить информацию об Услугах до акцепта Оферты;

3.3.2. Заполнить регистрационную форму, поддерживать актуальность указанной при регистрации информации, своевременно уведомлять об изменениях, по запросу Исполнителя предоставлять дополнительную информацию;

3.3.3. Обеспечить функционирование и доступность электронной почты и мессенджера, где Исполнитель создает чат в рамках Курса (если предусмотрено);

3.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках Оферты, не создавать на их основе продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

3.3.5. Не размещать в чатах/каналах Исполнителя в мессенджерах коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем;

3.3.6. Воздерживаться от любых действий, которые могут нанести вред деловой репутации Исполнителя. Это включает отказ от распространения недостоверной информации, клеветы, необоснованно негативных отзывов, а также любых поступков, способных ущемить честь, достоинство или негативно повлиять на репутацию Исполнителя, в том числе в социальных сетях.

3.4. Заказчику запрещается:

- обходить технические ограничения, установленные на Платформе;
- изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Платформу, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- создавать копии экземпляров Платформы, а также их внешнего оформления (дизайна);
- изменять Платформу каким бы то ни было способом;
- совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и Платформы;
- использовать Платформу для осуществления какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода,

за исключением случаев, прямо указанных в настоящем документе или иных договорах между Исполнителем и Заказчиком, либо в односторонних документах Исполнителя, условия которых относятся к Заказчику;

- осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта и Платформы;
- загружать, публиковать, распространять любые материалы и информацию, которая порочит третьих лиц, а также иным образом нарушает действующее законодательство Республики Казахстан;
- загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения содержание Курсов, Контента и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя/Исполнителя, а равно, указывать где-либо любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на местонахождение таких материалов (кроме реферальной ссылки на сайт Исполнителя);
- предоставлять свои аутентификационные данные Личного кабинета третьим лицам для их доступа к содержанию информационных ресурсов в т. ч. Курсов и Контента.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для получения услуг по предоставлению доступа к Платформе Заказчик непосредственно на сайте оплачивает доступ к Платформе.

4.2. Перечень Курсов, их авторы, содержание, продолжительность и иные характеристики указаны на Сайте Исполнителя. Курсы могут содержать методические материалы, список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Заказчиком. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой.

4.3. Заказчик предоставляет Исполнителю следующую информацию:

- ✓ имя Заказчика;
- ✓ адрес электронной почты Заказчика;
- ✓ номер мобильного телефона Заказчика.

4.4. Услуги оказываются в онлайн-формате путем предоставления круглосуточного доступа к материалам Платформы.

4.5. Системные требования к программному и техническому обеспечению.

Заказчик своими силами и за свой счет обеспечивает себя необходимым оборудованием, программным обеспечением, подключенными к сети Интернет, необходимыми для доступа к Платформе, Контенту на весь период действия Договора.

Рекомендуемые требования к браузеру:

- ✓ Chrome 110+
- ✓ Firefox 113+
- ✓ Opera 93+
- ✓ Яндекс.Браузер 22+
- ✓ Microsoft Edge 113+
- ✓ Safari 16+.

Рекомендуемые требования к интернет-соединению:

- ✓ Для просмотра видео в низком качестве (SD 240p) требуется минимальная стабильная скорость интернет-соединения 500 кбит/с. Для просмотра видео в высоком качестве необходима скорость не менее 5 Мбит/с.
- ✓ Для работы с материалами Курса и Контентом на компьютер Заказчика должен быть установлен пакет программ Microsoft Office.

4.6. Расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг, считаются полностью понесёнными в момент предоставления Заказчику доступа к Платформе. Оплата, которую

Заказчик вносит за Услуги, покрывает все затраты Исполнителя на предоставление такого доступа и принимается Заказчиком единовременно.

4.7. Принимая условия настоящей Оферты и оплачивая Услуги Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что

- ✓ Заказчик в полном объеме ознакомился с описанием Курсов, размещенных на Сайте Исполнителя;
- ✓ цели и задачи размещенных Курсов как объем доступа к Платформе совпадают с целями и задачами, которыми Заказчик руководствовался при приобретении Услуг Исполнителя по предоставлению доступа к Платформе;
- ✓ планируемые результаты, предполагаемые к достижению при взаимодействии Заказчика с Платформой, удовлетворяют потребности Заказчика.

4.8. Исполнитель предоставляет доступ к Платформе путем предоставления Логина и пароля для входа в Личный кабинет в течение 2 (двух) рабочих дней со дня оплаты Услуг в соответствии с условиями Оферты, либо в ином порядке, предусмотренном на Сайте. С момента предоставления Логина и пароля Заказчику предоставляется доступ к Платформе в полном объеме, и Услуга считается оказанной в полном объеме. Срок доступа к Платформе после оплаты составляет 1 (один) год.

Исполнитель размещает ссылку на тематический групповой чат на Платформе (в тех Курсах, где такая возможность предусмотрена). Заказчик самостоятельно добавляется в чат по желанию, используя предоставленную ссылку. В ходе оказания Услуг Исполнитель обеспечивает техническую поддержку Заказчику.

4.9. Заказчик вправе приобрести на Платформе платные Консультационные услуги, оказываемые Исполнителем или привлеченными им специалистами в порядке и на условиях, установленных отдельным соглашением. Консультации не входят в стоимость приобретаемого доступа к Курсам/Контенту Платформы.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг определена на Сайте Исполнителя. Стоимость установлена в долларах США, при этом оплата осуществляется в тенге по курсу Национального банка Республики Казахстан, установленному на день оплаты. Услуги оплачиваются на условиях 100% предоплаты.

5.2. Стоимость Услуг может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. Информация об актуальной стоимости указывается на Сайте Исполнителя.

5.3. Услуги оплачиваются Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата производится с помощью интернет-эквайринга в соответствии с инструкциями банка. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей. Обязательства Заказчика по оплате Услуг не считаются исполненными Заказчиком в случае возврата денежных средств по требованию платежной организации.

5.4. Оплата Услуг может быть произведена Заказчиком с помощью функции безналичной оплаты банковской картой. В этом случае Исполнитель действует с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств. Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе платёжных сервисов в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Выбор соответствующей формы оплаты производится Заказчиком в соответствующем интерфейсе платежных сервисов.

5.5. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard, МИР и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

5.6. Доступный Заказчику в конкретный момент времени способ оплаты Услуг определяется Исполнителем с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов.

5.7. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при оплате Услуг кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Заказчиком.

5.8. Заказчик осознаёт и принимает, что все действия, выполненные после входа в систему с использованием его Логина и пароля (или других способов авторизации, предусмотренных Исполнителем), включая безналичную оплату банковской картой, считаются действиями самого Заказчика.

5.9. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им, в том числе данных банковской карты (в случаях запроса информации от банка или платежных систем, либо в случае возврата денежных средств), и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

5.10. Все комиссии за оплату Услуг (включая, но не ограничиваясь, комиссии за конвертацию валют, особые условия обслуживания банковского счета Заказчика и прочие банковские комиссии) оплачиваются Заказчиком самостоятельно и не входят в стоимость Услуг.

5.11. Исполнитель может проводить акции и предлагать услуги по сниженным ценам. Заказчик, заключивший договор до начала такой акции, не имеет права требовать изменения условий договора или возврата разницы между уплаченной стоимостью и сниженной ценой по специальному предложению.

5.12. Правила возврата денежных средств

5.12.1 Услуга Исполнителя считается оказанной с момента предоставления Заказчику доступа к Платформе. В связи с этим Пользователь не вправе требовать возврата оплаченных денежных средств после получения доступа к Платформе.

5.12.2 Невзирая на положения пункта 5.12.1 настоящей оферты, руководствуясь принципами лояльности и клиентоориентированности, Исполнитель предоставляет Заказчику право на полный возврат уплаченных денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты, независимо от причины возврата. Возврат осуществляется в полном объеме, включая комиссию за эквайринг. Право на возврат сохраняется только в случае, если Клиент не начал пользоваться Услугой, и с момента оплаты прошло не более 14 (четырнадцати) календарных дней. Началом пользования считается первое подключение к системе или активация доступа.

5.12.3. Для возврата денежных средств в соответствии с пунктом 5.12.2. настоящей оферты, Заказчик направляет заявление о возврате денежных средств по юридическому адресу Исполнителя, в администрацию Исполнителя по e-mail support@lumenosfinance.com.

Заявление должно включать в себя:

- ✓ дату заключения договора,
- ✓ наименование Услуги,
- ✓ дату оплаты,
- ✓ стоимость,
- ✓ способ оплаты,
- ✓ причину возврата,
- ✓ банковские реквизиты для возврата,
- ✓ номер мобильного телефона,
- ✓ e-mail,
- ✓ документы, подтверждающие оплату.

5.12.4. Заявление должно быть подписано Заказчиком, содержать всю информацию, указанную в п. 5.12.2. настоящей Оферты, и направляться Исполнителю в отсканированном виде. При несоблюдении данного требования Исполнитель вправе не рассматривать заявление о возврате.

5.12.5. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств в случае несоответствия заявления требованиям, изложенным в пункте 5.12.2 настоящей Оферты, принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения требования. Если заявление поступило после 18:00 рабочего дня (UTC+3) или в праздничный/выходной день, моментом его получения считается следующий рабочий день.

5.12.6. После получения заявления о возврате оказание Услуг не производится, доступ к Платформе прекращается. При этом в случае, если по результатам рассмотрения заявления о возврате, Исполнитель принял решение об отказе в его удовлетворении, оказание услуг продолжается и доступ к Платформе возобновляется.

5.12.7. Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

5.12.8. Заказчик подтверждает, что ознакомился с минимальными системными требованиями к программному и техническому обеспечению, указанными в разделе 4 настоящей Оферты, и гарантирует, что его устройства и ПО соответствуют этим требованиям.

В случае невозможности доступа к Платформе вследствие несоответствия технических средств или программного обеспечения Заказчика указанным требованиям, Услуга считается оказанной надлежащим образом, а денежные средства возврату не подлежат.

Исполнитель не обязан обеспечивать работоспособность Платформы на устройствах или в программных средах, не указанных в разделе 4 Оферты.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Содержимое Платформы, в том числе, но не ограничиваясь: подбор и расположение материалов, программный код Платформы, элементы дизайна, являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объеме принадлежит Исполнителю. Исключительное право на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Заказчику в результате пользования Платформы и заключения настоящего Договора.

6.2. Тексты e-mail-писем/сообщений в мессенджеры, получаемых в ходе рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на ресурсах Исполнителя, являются собственностью Исполнителя, и соответственно, запрещается любое использование (в том числе копирование, пересылка) указанных объектов без согласия Исполнителя.

6.3. Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация без ссылки на первоисточник, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование, а также экспорт и использование элементов Сайта/Платформы.

6.4. Заказчик вправе использовать элементы Платформы, в том числе Курсы исключительно в личных целях: для получения информации, для прохождения Курсов, для прохождения итогового контроля и в целях исполнения настоящей Оферты.

6.5. В рамках оказания Услуг Заказчику предоставляется доступ к Платформе, в том числе к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе, в связи с чем Заказчик обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Платформе третьим лицам.

6.6. Заказчик использует Платформу на условиях простой (неисключительной) лицензии, использование Заказчиком Платформы, их содержимого и прочих объектов интеллектуальной собственности Исполнителя не означает передачи исключительных прав и/или прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Заказчику и/или третьим лицам.

6.7. За нарушение авторских прав Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты штрафа в размере 5 000 000 тенге за каждый факт нарушения.

6.8. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке в течение 10 (десяти) календарных дней. В случае отказа Заказчика выплатить штраф, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не предоставляет программные средства (в том числе системные) для получения доступа к Платформе на устройстве Заказчика. Такие программные средства Заказчик приобретает и/или устанавливает на свое устройство самостоятельно.

7.2. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Исполнителя, так и на стороне Заказчика, приведшие к невозможности получения Заказчиком доступа к Платформе, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Исполнителя по настоящему договору.

7.3. Исполнитель прилагает все разумные усилия для обеспечения безопасности и бесперебойной работы Сайта и/или Платформы, однако не может гарантировать абсолютную защиту и полное отсутствие технических ошибок. Исполнитель не гарантирует полную безопасность и защищенность, точность, эффективность, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, отсутствие вирусов, а также не гарантирует соответствие Сайтам и/или Платформы конкретным целям и ожиданиям Заказчика.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за:

- ✓ любые действия и/или бездействия третьих лиц, сервисов, сетей, интернет-провайдеров, программного обеспечения или оборудования;
- ✓ несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Заказчика в мессенджерах и Личном кабинете;
- ✓ ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Заказчика в результате получения доступа к Платформе.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и их субъективной оценке. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, содержанием Услуг не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании результатов Услуг. Заказчик соглашается с тем, что за его личный

результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования Платформы, Исполнитель ответственности не несет.

7.8. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Платформы вследствие действий (бездействия) Заказчика, его провайдера, блокировок или ограничений, введенных уполномоченными государственными органами Республики Казахстан.

8.СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Новая редакция Оферты вступает в силу со дня ее размещения на Сайте, если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений. В случае несогласия с новой редакцией Оферты Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от её исполнения, и в таком случае Заказчик автоматически утрачивает доступ (ы) к Услугам Исполнителя.

8.2. Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя после внесения изменений в Оферту, это считается его согласием с обновлённой редакцией.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, либо отказать в доступе к Ресурсам, в случае:

- ✓ нарушения Заказчиком условий Оферты;
- ✓ нарушения Заказчиком авторских прав Исполнителя;
- ✓ нарушение Заказчиком общепринятых правил поведения, а именно: размещение какой-либо рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/уполномоченных лиц Исполнителя.

Вышеуказанные действия считаются существенным нарушением условий Оферты. Договор в таком случае считается расторгнутым с момента направления уведомления Заказчику.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. При возникновении разногласий Стороны обязуются урегулировать их в досудебном порядке путём направления письменной претензии. Ответ на претензию предоставляется в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

9.2. При невозможности досудебного урегулирования любая из Сторон вправе обратиться в суд по местонахождению Исполнителя в Республике Казахстан.

9.3. Стороны признают юридическую силу скан-копий документов, электронных писем и сообщений, направленных по электронной почте и номеру телефона, указанных в реквизитах Оферты, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

9.4. При отсутствии доказательств фальсификации такая переписка признается юридически значимой и является надлежащим доказательством.

10.ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают, и предотвратить неблагоприятное воздействие которых не имеют возможности.

10.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 10.1, Сторона, в отношении которой такие обстоятельства действуют, должна в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств известить о них в письменной форме (включая отправку сообщения по электронной почте и/или уведомления через личный кабинет) другую Сторону. Наступления и действие указанных обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными государственными органами.

10.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 10.1. настоящего раздела Оферты, срок исполнения обязательств Сторонами по Оферте соразмерно отодвигается на срок, в течение которого названные обстоятельства действуют.

10.4. Если обстоятельства и/или их последствия действуют более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны должны договориться о приемлемом способе исполнения обязательств или расторжении Договора.

11.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Товарищество с ограниченной ответственностью «Люменос Финанс»

БИН: 251040009224

Юридический адрес: 010000, город Астана, ул. Амангелді Иманов, д.10/1, оф.29а

Банковские реквизиты:

Номер счета: KZ48722S000049828945

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 17

БИК: CASPKZKA

Тел.: 8 701 555 2912

Эл. почта: support@lumenosfinance.com